



Tôi muốn tra soát (các) giao dịch trên vì lý do sau/I disputed these transaction(s) based on the following reason(s):  
 Vui lòng đánh dấu vào ô bên dưới/ Please tick the appropriate brackets below:

1	<input type="checkbox"/>	Tôi thực hiện giao dịch rút tiền mặt tại ATM, tôi không nhận được tiền nhưng tài khoản vẫn bị trừ tiền. <i>My account was debited, but I did not receive cash at ATM.</i>
2	<input type="checkbox"/>	Tôi không thực hiện hoặc cho phép thực hiện (các) giao dịch trên. Tôi vẫn giữ thẻ và thời điểm xảy ra (các) giao dịch nêu trên. <i>I have neither made nor authorized the above transaction(s). The card was in my possession at the time of the transaction(s)</i>
3	<input type="checkbox"/>	Tôi đã thanh toán cho các giao dịch trên bằng phương thức khác dưới đây nhưng tài khoản vẫn bị trừ tiền. <i>I have paid for above transaction(s) by other means but my account was debited.</i> <input type="checkbox"/> Tiền mặt/Cash <input type="checkbox"/> Chuyển khoản từ tài khoản khác/Bank transfer from other account number: ..... <input type="checkbox"/> Thẻ khác số/ Other Card No: ..... Tôi gửi kèm chứng từ có liên quan (Hóa đơn thanh toán tiền mặt/Sao kê giao dịch). <i>The relevant document is enclosed (A copy of cash receipt/Bank statement).</i>
4	<input type="checkbox"/>	Tôi bị ghi nợ ..... lần cho cùng một giao dịch. (Chỉ rõ số lần bị ghi nợ). <i>I was charged .....times for the same transaction. (Please indicate how many times).</i>
5	<input type="checkbox"/>	Lý do khác/Other reasons:

### 3. Cam kết / Declaration

Tôi/Chúng tôi xin cam kết những thông tin kê khai ở trên là chính xác và hoàn toàn đúng sự thật .Tôi/Chúng tôi đảm bảo rằng giấy yêu cầu này chỉ sử dụng vào mục đích ở trên.  
 Tôi/Chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm về yêu cầu này và đồng ý thanh toán tất cả phí liên quan.  
*I/We hereby confirm that the information given above is correct and complete. I/We certify that the document will be used with the purpose mentioned above.*  
*I/We will take full responsibilities for these transactions and hereby agree to pay all related charges.*

Chủ thẻ ghi rõ họ tên và ký/ Cardholder's Name & Signature

\_\_\_\_\_

### 4. Dành cho Ngân hàng / For Bank Use

Prepared	Approved